

GET MONEY CORRETORA DE CAMBIO S/A

RELATÓRIO DE OUVIDORIA – SEGUNDO SEMESTRE 2023

Introdução

A Get Money Corretora de Câmbio S/A se adequando a Resolução 4.433, de 23.07.2015, que dispõem sobre a instituição de componente organizacional de Ouvidoria pelas Instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, continuou com o convênio de atendimento com a empresa Exatus net Ltda cujo número de acesso gratuito é 08007742006 .

Estrutura

A estrutura é composta pelo diretor responsável Edivaldo Roldão, com o apoio da funcionária ouvidora Katia Dutra da área de Compliance/PLD , estrutura adequada para o nosso tipo de atividade, compatível com a natureza e a complexidade dos nossos produtos e volume operado.

Das Proposições

Tivemos durante o período 02 chamados na ouvidoria. Sendo todos improcedentes.

Todos foram encaminhados e solucionados junto aos reclamantes pelos gestores das áreas citadas .

Das Disposições

Quanto ao exame de certificação da nossa ouvidora, a mesma possui validade até 05 de setembro de 2026, conforme legislação em vigor

Estatísticas

Constatamos que no período encerrado em 30 de junho de 2023 , tivemos 07 (sete) reclamações sendo seis (06) improcedentes e uma (01) procedente e solucionada encaminhadas para o serviço de Ouvidoria

Sistema de Registro de Demandas do Cidadão – RDR BACEN

Tivemos durante o período informado zero (0) chamados via RDR BACEN.

São Paulo, 18 de janeiro de 2024

GET MONEY CORRETORA DE CAMBIO S/A

RELATÓRIO DE OUVIDORIA – PRIMEIRO SEMESTRE 2024

Introdução

A Get Money Corretora de Câmbio S/A se adequando a Resolução 4.433, de 23.07.2015, que dispõem sobre a instituição de componente organizacional de Ouvidoria pelas Instituições financeiras e demais instituições autorizadas a funcionar pelo Banco Central do Brasil, continuou com o convênio de atendimento com a empresa Exatus net Ltda cujo número de acesso gratuito é 08007742006 .

Estrutura

A estrutura é composta pelo diretor responsável Edivaldo Roldão, com o apoio da funcionária ouvidora Katia Dutra da área de Compliance/PLD , estrutura adequada para o nosso tipo de atividade, compatível com a natureza e a complexidade dos nossos produtos e volume operado.

Das Proposições

Tivemos durante o período 03 chamados na ouvidoria. Sendo ambos improcedentes. Todos foram encaminhados e solucionados junto aos reclamantes pelos gestores das áreas citadas .

Das Disposições

Quanto ao exame de certificação da nossa ouvidora, a mesma possui validade até 05 de setembro de 2026, conforme legislação em vigor

Estatísticas

Constatamos que no período encerrado em 31 de dezembro de 2023 , tivemos 02 (dois) reclamações todas improcedentes encaminhadas para o serviço de Ouvidoria

Sistema de Registro de Demandas do Cidadão – RDR BACEN

Tivemos durante o período informado 1 (um) chamado via RDR BACEN sendo finalizado com o status Não Regulado Encerrado.

São Paulo, 01 de julho de 2024